

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES, PROVEEDORES Y PROSPECTOS

Bienvenidos al Aviso de Privacidad para Clientes, Proveedores y Prospectos de Regiozinc. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando navega a través de nuestra página web (www.regiozinc.com), o cuando solicite información sobre algún producto o servicio, o envíe alguna cotización o información sobre productos y servicios que desea ofrecer. También cuando solicite información sobre alguna vacante en nuestra empresa.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Regiozinc (en adelante e indistintamente el “Responsable”) es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Círculos 134, Arco Vial, Garcia, Nuevo León, Mexico, 66023

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, REGIOZINC recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos económicos, financieros y de seguros;
4. Datos biométricos (huella y cara), para generar accesos a las instalaciones.
5. Datos de navegación y dispositivos.

¿Solicitamos datos sensibles?

REGIOZINC no solicita datos personales sensibles (como datos de salud) para navegar, adquirir nuestros servicios o productos. Como cliente o proveedor, usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información a REGIOZINC

Datos personales de terceros

Si Usted entrega a REGIOZINC datos personales de terceros (por ejemplo, contactos o familiares) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a REGIOZINC y que los mismos son correctos y completos.

Datos personales de menores de edad

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, REGIOZINC no solicita datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si a través de cualquier medio (incluida nuestra página web) cualquier persona proporciona datos personales de menores y REGIOZINC tiene conocimiento y certeza de tal hecho, procederemos a la eliminación de esta información de manera inmediata. REGIOZINC no establece vínculos comerciales o laborales con personas menores de edad.

Finalidades del tratamiento de datos personales

REGIOZINC podrá tratar sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

Finalidades Primarias:

- a) Gestión, control y administración de solicitantes de información (como cotizaciones) o genéricamente conocidos como “prospectos”.
- b) Proporcionar a prospectos que así lo soliciten información sobre los productos y servicios que ofrecemos
- c) Gestionar, confirmar, modificar o cancelar pedidos o cotizaciones
- d) Efectuar validaciones sobre la veracidad y calidad de la información proporcionada a REGIOZINC
- e) Gestión, control y administración de clientes, proveedores y colaboradores de REGIOZINC, (de manera directa o a través de nuestros representantes comerciales), tanto si se trata de personas físicas como de representantes legales y contactos designados por personas morales.
- g) Comunicar, a través de medios electrónicos o vía telefónica, fechas o períodos de inactividad de la empresa por paros programados para mantenimiento o festividades.
- h) Facturación, en su caso, de los productos y o servicios ofrecidos por REGIOZINC
- l) Cobranza judicial y extrajudicial de adeudos a favor de REGIOZINC
- m) Participar y coadyuvar en el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
- n) Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
- o) Archivo de información sobre ventas, garantías y prestación de servicios para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de REGIOZINC ante instancias judiciales o administrativas.
- p) Utilizar total o parcialmente la imagen, nombre, retrato, voz y características físicas, a fin de que sea divulgada y/o incorporada en el material audiovisual, fotográfico y/o promocional resultante de REGIOZINC, en cualesquiera medios de comunicación audiovisuales, radiales, gráficos, internet, vía pública y/o cualquier otro medio electrónico (incluyendo redes sociales y profesionales) conocidos o por conocerse.
- q) Estadística y registro histórico de prospectos, clientes y proveedores

Si usted no ha manifestado su oposición en el momento de proporcionar sus datos a REGIOZINC podremos tratar sus datos personales para las siguientes:

Finalidades Secundarias:

a) Levantamiento de encuestas de satisfacción para nuestros productos y servicios y/o estudios cuantitativos y cualitativos (investigaciones de mercado).

b) Envío y seguimiento a invitaciones para eventos, exhibiciones, presentaciones u otro tipo de actividades organizadas o patrocinadas por REGIOZINC

Si cambia de opinión, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar su consentimiento para tales efectos. En tales casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección “Derechos ARCO” del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

REGIOZINC podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. **Bancos u otras entidades financieras**, para el cumplimiento de obligaciones de pago.
2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

REGIOZINC no compartirá NUNCA datos personales, ni comerciales para fines que no sean exclusivamente relacionados al cumplimiento regulatorio por entidades de Gobierno (cuando sean solicitados por alguna autoridad) o de Cobranza, cuando existan obligaciones no cumplidas por parte de nuestros clientes, proveedores o colaboradores.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que Regiozinc cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico transparencia@regiozinc.com, o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección, Círculos 134, Arco Vial, García Nuevo León, México 66023

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente [Formato Sugerido](#).

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como cliente, proveedor o colaborador de REGIOZINC y lo identifique de forma indubitable;
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

REGIOZINC responderá a su solicitud dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, REGIOZINC la hará efectiva dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Regiozinc solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a REGIOZINC para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Regiozinc debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales; esta revocación puede tener como efecto que no podamos prestarte algunos servicios. Si existen causas de interés público u obligaciones legales relacionados con la seguridad de nuestros clientes, proveedores o colaboradores, es posible que podamos negar la revocación de su consentimiento para determinadas finalidades.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, Regiozinc dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico transparencia@regiozinc.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Capital Humano. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

Regiozinc cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, cuando solicitas su inclusión en ellos de forma expresa. En tales casos, Regiozinc otorgará a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

Cookies

En nuestra página web (www.regiozinc.com) usamos cookies y otros medios que permiten recabar información cuando usted nos visita y navega a través de esta.

Las cookies utilizadas por Regiozinc en su página web permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestra web y nuestros servicios en línea.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos que visite el sitio www.allaboutcookies.org, en el que se explica paso a paso como deshabilitarlas.

Debe saber que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa o correcta algunas funciones de nuestra web.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Nuestra página web y nuestros servicios estarán en constante actualización para incluir nuevas funciones que sean útiles para nuestros prospectos y clientes y, por lo tanto, nuestro Aviso de Privacidad podrá cambiar para reflejar estas mejoras.

Regiozinc podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica transparencia@regiozinc.com. Cuando resulte legalmente procedente y contemos con su correo electrónico, Regiozinc podrá comunicar cambios al presente Aviso de Privacidad a través de ese medio de comunicación.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con Regiozinc. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de www.regiozinc.com, sección Avisos de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de tus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico transparencia@regiozinc.com.

Última actualización: 21 de Abril 2025